

Zelf Besparen B.V.

In de onderstaande voorwaarden heeft de aanduiding "Zelf Besparen" betrekking op Zelf Besparen B.V.

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op- en maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten met Zelf Besparen inzake de verkoop van zonnepanelen en materialen behorende bij het complete systeem (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de (koop)overeenkomst.
2. Afwijkingen op deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Koper, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

Definities

1. Zelf Besparen: Zelf Besparen B.V., gevestigd te Westervoort en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 6973456.
2. Product: Zonnepanelen en materialen behorende bij het complete systeem (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de (koop)overeenkomst.
3. Koper: een consument die een (koop)overeenkomst met Zelf Besparen inzake de aankoop van een product en eventuele installatie wenst aan te gaan of is aangegaan;
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Zelf Besparen en Koper tot koop van het product en eventuele installatie;
5. Bestelformulier: kan ook zijn een offerte of aanbod;
6. Werk: de door Zelf Besparen of één van haar erkende onderaannemers uitgevoerde installatiewerken.

Aanbieding en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of adviesgesprekken van Zelf Besparen zijn vrijblijvend, een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door Koper volledig ingevulde- en ondertekende Zelf Besparen koopovereenkomst is ontvangen en wordt aanvaard door een bevoegd persoon van Zelf Besparen door schriftelijke bevestiging.
2. De Koper kan eenzijdig de bestelling geplaatst niet meer annuleren na doorzending van de koopovereenkomst aangezien dit een bindend aanbod tot contracteren uitmaakt, tenzij;
 - a. annulering wettelijk is toegestaan ingevolge een opgenomen verzakingsbeding danwel
 - b. wanneer de Koper hier binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ondertekenen van de koopovereenkomst door Zelf Besparen schriftelijk op terugkomt met een beroep op herroeping.
3. Zelf Besparen streeft enkel naar een juiste informatie van Koper doch zonder gehouden te zijn alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van Koper om de (koop)overeenkomst aan te gaan, al dan niet bekend bij Zelf Besparen, te kennen.
4. De door Zelf Besparen bij de aanbieding verstrekte gegevens en eventuele bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave. Aan de door ons bij de aanbieding verstrekte gegevens kunnen geen rechten ontleend worden ten opzichte van de opbrengst en rendement van de systemen.
5. Zelf Besparen behoudt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schema's, materiaallijsten, programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documentatie blijven ons eigendom en mogen zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.
6. Indien ten gunste van de Koper voorwaarden bedongen zijn zoals het bekomen van een financiering of bouwvergunning, worden deze ontbindende voorwaarden geacht te zijn bedongen onder de volgende tijdsbepaling : een financieringsvoorwaarde is bedongen onder een termijn van maximaal 14 kalenderdagen na dagtekening van het bestelformulier, behoudens anders uitdrukkelijk overeengekomen; de Koper zal binnen de gestelde termijn schriftelijk moeten melden dat de financiering niet kon worden bekomen; inzake de bouwvergunning geldt de tijdsbepaling van 14 kalenderdagen voor de indiening door de Koper na totstandkoming van de Overeenkomst ; indien de bouwvergunning uiteindelijk wordt geweigerd heeft hij het recht zich op de ontbindende voorwaarde te beroepen.
7. Zelf Besparen behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbaar of beter product aan koper te leveren. De koper heeft het recht om dit aanbod te accepteren dan wel te weigeren. In geval van afwijzing van het aanbod zal de overeenkomst tussen verkoper en Koper kosteloos worden ontbonden.
8. De leveringsdatum wordt in nader overleg tussen partijen bepaald.
9. De aanbieding van Zelf Besparen vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het Product en eventuele aanverwante producten bij Koper in rekening zullen worden gebracht. Ook wordt helder inzicht gegeven in welke werkzaamheden of producten in uitzonderlijke omstandigheden tot meerkosten kunnen leiden.
10. De aanbieding en de bijbehorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, calculaties en berekeningen die door Zelf Besparen of in haar opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van Zelf Besparen. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden worden verstrekt, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd worden.

Prijs

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding van Zelf Besparen vermelde prijzen vast.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de (koop)overeenkomst en voor volledige betaling een of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan ingevolge objectieve omstandigheden (o.m. BTW), belasting op goederen, loon, grondstoffen), ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Zelf Besparen gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. In geval toepassing van artikel 2 mocht leiden tot een prijsverhoging van meer dan 5% en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de Koper het recht de (koop)Overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen een week nadat Zelf Besparen kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

4. De prijs voor installatie van Producten zoals opgenomen in de orderbevestiging is de prijs inclusief montage en het functionerend opleveren van het Product op het aangegeven adres en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens deze algemene voorwaarden niet voor rekening van Zelf Besparen komen.

Aflevering en eigendomsvoorbehoud

1. De (af)levering van het product en de eventuele aanvang van installatie van het product geschiedt op het door Koper aan Zelf Besparen opgegeven adres en wel binnen een termijn als volgt: 12 werkweken voor een standaard order, 12 werkweken na bevestiging van ontvangst van de bouwvergunning aan Zelf Besparen, 16 werkweken in geval van opzet vaneen constructie, al dan niet na bevestiging ontvangst van de bouwvergunning aan Zelf Besparen.
2. Bij zelfinstallatie zal de aflevering nooit eerder plaatsvinden dan het moment waarop de volledige betaling van de overeengekomen koopsom is voldaan.
3. Zelf Besparen zal de Koper telefonisch benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering en eventuele installatie van het product. Koper stelt hiertoe voldoende contactgegevens ter beschikking.
4. De levertijd wordt verlengd met het dubbele van de duur van de vertraging ten gevolge van het niet voldoen door de Koper aan enige uit de (koop)Overeenkomst voortvloeiende verplichting of door Koper te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de (koop)Overeenkomst.
5. De eigendom van alle geleverde en alle nog te leveren producten door Zelf Besparen blijft bij Zelf Besparen en zal eerst op de klant overgaan op het moment dat de klant de volledige verschuldigde koopprijs voor alle geleverde producten alsmede de verschuldigde vergoeding voor de in het kader van de levering tevens ten behoeve van de klant door Zelf Besparen verrichte of te verrichten werkzaamheden heeft voldaan en voor het overige heeft voldaan aan de verplichtingen en/of voorwaarden die Zelf Besparen in verband met dit door haar gemaakte eigendomsvoorbehoud heeft gesteld, waaronder begrepen verplichtingen wegens enig tekortschieten, die tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daaronder begrepen. Onder schadevergoeding is uitdrukkelijk begrepen eventueel verlies als gevolg van wederverkoop van teruggenomen zaken.
6. Producten worden geacht niet te zijn betaald indien de klant de betaling daarvan niet heeft aangetoond.
7. De klant is verplicht de producten van Zelf Besparen waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zodanig te identificeren en op eerst verzoek van Zelf Besparen deze aan te tonen en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan deze terug te geven. Voor de teruggenomen producten wordt de klant gecrediteerd voor de waarde die de producten alsdan blijken te hebben. De aan de terugname verbonden kosten zullen de klant in rekening worden gebracht waaronder begrepen de kosten als gevolg van wederverkoop.
8. De klant is niet gerechtigd de door Zelf Besparen geleverde producten alsmede de producten ten aanzien waarvan aan Zelf Besparen het eigendomsrecht toekomt op grond van het bepaalde in lid 5 aan derden door te leveren, in bruikleen te geven, te verpanden of anderszins tot zekerheid over te dragen, alvorens deze volledig zijn betaald. Het vorenstaande geldt niet voor de gebruikelijke verkoop binnen het kader van de gewone bedrijfsvoering van de klant, tenzij aan de klant surseance van betaling is verleend of hij in staat van faillissement is verklaard dan wel bij de klant beslag is gelegd op een handelsvoorraad waarop krachtens deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk eigendomsvoorbehoud van Zelf Besparen rust.
9. De klant moet Zelf Besparen onmiddellijk mededeling doen van aanspraken of pogingen daartoe van derden om producten waarop Zelf Besparen enig eigendomsrecht kan doen gelden, in hun bezit te krijgen. De klant dient dit te melden en Zelf Besparen gelijktijdig de daarop betrekking hebbende documenten te verschaffen.
10. Zelf Besparen heeft het recht de aan de klant geleverde producten die eigendom van Zelf Besparen zijn gebleven, terug te (doen) nemen, indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of Zelf Besparen aanleiding heeft aan te nemen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De klant is verplicht deze terugname medewerking te verlenen.
11. De klant is verplicht alle producten waarop enig eigendomsrecht van Zelf Besparen rust, naar behoren te verzekeren en verzekerd te houden tegen normale risico's.

Betaling

1. De Koper dient de volledige betaling inclusief BTW, zoals ook beschreven op de (koop)Overeenkomst, te voldoen uiterlijk 5 werkdagen vóór levering, installatie van het product.
2. Afwijkingen van lid 1. zijn mogelijk door uitdrukkelijke opname hiervan in de overeenkomst.
3. Koper dient een betaling binnen de door Zelf Besparen aangegeven termijn te verrichten. Indien Zelf Besparen de betaling niet binnen de aangegeven termijn heeft ontvangen is Koper in verzuim. Als na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Zelf Besparen gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Schadebeding

1. Indien de Overeenkomst door Koper éézijdig geheel of gedeeltelijk verbroken wordt of geannuleerd wordt na de wettelijke bedenktijd, zal zij Zelf Besparen integraal schadeloos moeten stellen, behoudens een situatie van overmacht (extreme weersomstandigheden, uitzonderlijke omstandigheden van toelevering van de materialen, essentiële wijzigingen of vertragingen van overheidsreglementering voor de plaatsing of keuring).
2. Indien koper handelt in het kader van zijn beroep of bedrijf, geldt het volgende schadebeding: Indien de (koop)Overeenkomst door Koper éézijdig geheel of gedeeltelijk verbroken wordt of geannuleerd wordt, zal zij Zelf Besparen integraal schadeloos moeten stellen, behoudens een situatie van overmacht (extreme weersomstandigheden, uitzonderlijke omstandigheden van toelevering van de materialen, essentiële wijzigingen of vertragingen van overheidsreglementering voor de plaatsing of keuring). Wanneer de verbreking en/of annulering door Koper tussenkomt op meer dan 4 weken van de leveringsdatum, bedraagt de schadevergoeding 25% van de koopsom exclusief BTW. 50% Van de integrale koopsom is verschuldigd door Koper wanneer hij de (koop)Overeenkomst annuleert of verbreekt, binnen 4 weken voor de leveringsdatum. De integrale koopsom voor de goederen kan worden gevorderd door Zelf Besparen indien de goederen reeds in productie werden genomen en specifiek aangepast zijn aan Koper.
3. Mocht een installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren dan zal de klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele verlies in opbrengst wat dan op kan treden. Desalniettemin zal Leverancier er naar redelijkheid alles aan doen om de installatie optimaal te laten functioneren.

Aflevering en installatie

1. Het Product wordt door Zelf Besparen geleverd en geïnstalleerd op de overeengekomen locatie, tenzij is overeengekomen dat de installatie van het Product op de locatie door Koper wordt uitgevoerd. Koper dient in voorkomend geval ervoor zorg te dragen dat de installatie geschiedt door een erkend en gecertificeerd vakbedrijf.
2. Zelf Besparen behoudt zich het recht voor om voor de levering en installatie een beroep te doen op een onderaannemer naar eigen keuze.
3. Koper is jegens Zelf Besparen verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te installeren Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt Koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
 - a. Het personeel van Zelf Besparen en/of onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Zelf Besparen dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits dit tijdig aan Koper is medegedeeld;
 - b. De toegangswegen tot de plaats van de opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - c. De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage, dus ook voor de eventuele plaatsing van bouwsteigers;
 - d. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - e. Indien de installateurs gezien de hoogte van de dakrand niet veilig kunnen werken dan worden de kosten voor het gebruik van een hoogwerker aan de koper doorbelast.
 - f. Zelf Besparen zal de noodzakelijke voorwaarden zoals in de bovengenoemde onder a) tot en met e) staan opgesomd steeds van tevoren met Koper bespreken en afstemmen zodat vooraf inzicht hierover (waaronder eventuele meerkosten) bestaat.
4. Koper dient ervoor zorg te dragen dat eventueel door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, ook mogelijk voortvloeiend uit gewijzigde overheidsreglementering, die niet tot de overeengekomen werkzaamheden van Zelf Besparen of door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege Zelf Besparen geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient Koper Zelf Besparen hiervan tijdig in kennis te stellen.
5. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Koper, en dit aan kostprijs voor Zelf Besparen verhoogd met 10% marge.
6. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. Onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - b. Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.
 - c. Dakpannen die vast verbonden zijn met de onderdan wel dakconstructie en/of gecoat zijn en niet zonder (cosmetische) beschadiging kunnen worden verwijderd ten behoeve het aanbrengen van de dakhaken.
7. De Koper verklaart ervan op de hoogte te zijn dat, indien het technisch noodzakelijk is om een extra groep in de meterkast te plaatsen, vanuit de meterkast een kabel naar de omvormer zal worden aangebracht. De kabel wordt in dat geval in overleg met de Koper geplaatst en netjes afgewerkt.
8. De Koper verklaart ervan op de hoogte te zijn dat het technisch noodzakelijk kan zijn dat de omvormer op een in overleg met de Koper te bepalen zichtbare plek in de woning wordt geplaatst. Gelet op het feit dat een omvormer overdag een licht zoemend geluid maakt zal rekening worden gehouden met de plek waar de omvormer wordt geplaatst.
9. Koper draagt het risico van het door Zelf Besparen aantreffen van een zaak (zoals de aanwezigheid van asbest) die het nakomen van de verplichtingen uit de (koop)Overeenkomst voor de Zelf Besparen belemmert dan wel bemoeilijkt, tenzij de Zelf Besparen redelijkerwijs van de aanwezigheid van die zaak op de hoogte was of op de hoogte behoorde te zijn. Zelf Besparen behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de installatie dan wel het annuleren van de opdracht indien naar inschatting van de Zelf Besparen:
 - a. De veiligheid van medewerkers in het geding is;
 - b. Asbest wordt aangetroffen;
 - c. De staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is;
 - d. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;

Garantie

1. Zelf Besparen garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig de garantievoorzieningen, welke bij levering van het Product worden bijgevoegd.
2. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele zonnestroomsysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Koper gekozen garantietermijn. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de (koop)Overeenkomst bevestigd.
3. Zelf Besparen verleent gedurende vierentwintig maanden vanaf de levering een waarborg voor elk gebrek aan overeenstemming dat aanwezig is bij levering en werk, welke eventuele vergoeding steeds maximaal beperkt blijft tot de waarde van het desbetreffende werk. De vordering in rechte tot opeising van deze vergoeding / ontbinding van de koop dient te worden ingesteld overeenkomstig de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek. De waarborg omvat niet de vervanging van het materiaal wegens slijtage, beschadiging ten gevolge van nalatigheid, onvoldoende controle en toezicht, gebrekkig onderhoud en/of verkeerd gebruik. De kleinste wijziging door toedoen van Koper betekent het verval van de waarborg. Na deze periode van 2 jaar voorzien in de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek, dient de Koper binnen een termijn van uiterlijk drie maanden een vordering in rechte tot opeising van enige vergoeding/ontbinding van de koop in te stellen op basis van verborgen gebreken overeenkomstig het algemeen recht.
4. De garantieverplichtingen van Zelf Besparen voor het product zijn nimmer groter, nog van langere duur dan de garantieverplichtingen van de fabrikant(en) daarvan jegens Zelf Besparen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de (koop)Overeenkomst. Koper kan de garantievoorzieningen van de fabrikant op aanvraag inzien.

5. De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 25 mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Zelf Besparen en vormveranderingen van het object waarop het Product bevestigd is.

Aansprakelijkheid

1. Zelf Besparen zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen indien met de Producten meegeleverde Garantievoorwaarden van toepassing zijn en in welke situatie de aansprakelijkheid van Zelf Besparen voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze Garantievoorwaarden.
2. De aansprakelijkheid van Zelf Besparen ten opzichte van Koper is in elk geval beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Zelf Besparen overeenkomstig dwingende bepalingen aansprakelijk kan zijn, waarbij indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten, en dit tot de waarde van het product.
3. In geval van schade ten gevolge van het Werk kan Zelf Besparen enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.
4. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na constatering van de schade, schriftelijk aan Zelf Besparen te worden gemeld, tenzij Koper aannemelijk maakt dat Koper de schade niet eerder heeft kunnen melden.
5. Zelf Besparen spant zich tot het uiterste in dat de informatie op de website juist en correct is. De website van Zelf Besparen bevat bestanden die uitsluitend voor informatieve doeleinden zijn opgenomen. Zelf Besparen staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Zelf Besparen of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

Zekerheidsstelling

1. Indien Zelf Besparen goede grond hebben te vrezen dat Koper haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, is Zelf Besparen voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten totdat Koper op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Nadat de door ons gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is Koper van rechtswege in verzuim en kunnen wij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

Subsidie en belastingdienst

1. Uitsluitend de subsidiegever dan wel Belastingdienst bepaalt of de Koper al dan niet in aanmerking komt voor subsidie respectievelijk belastingteruggaaf.
2. Indien subsidie en/of belastingteruggaaf wordt toegekend treedt de Koper zelf in contact met de subsidiegever dan wel Belastingdienst over alle zaken met betrekking tot (uitbetaling van) de subsidie c.q. belasting.
3. Indien een vergunning noodzakelijk is draagt de Koper er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Koper. Waar mogelijk zal Zelf Besparen de Koper van nadere informatie voorzien met betrekking tot het aanvragen van een vergunning.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De afdwingbaarheid, interpretatie en geldigheid dienen te worden beoordeeld op basis van de Nederlandse wet. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de Rechtbank van Arnhem.